



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

De Bloemenkinderen (BSO)

Ernani 24

5629NB Eindhoven

Registratienummer 153643080

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	21-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-04-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	9

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kindercentrum De Bloemenkinderen verzorgt vanaf september 2001 opvang in het Eindhovense stadsdeel Blixembosch. Sinds 2009 is het particuliere kindercentrum gehuisvest in een nieuwbouw pand naast basisschool De Vuurvlinder. Kindercentrum de Bloemenkinderen vormt samen met deze basisschool het Spilcentrum Sprookjesbosch. De term 'SPIL' staat voor spelen, leren en integreren.

Het kindercentrum heeft een moderne uitstraling, waarbij licht en kleur als belangrijke sfeermakers zijn gebruikt. Het pand beslaat 2 verdiepingen: op de begane grond zijn 5 groepen dagopvang gehuisvest en op de eerste verdieping worden 4 BSO-groepen opgevangen. In de ochtend worden twee bso ruimten tevens gebruikt door twee peutergroepen.

De BSO is ingedeeld in 4 naar leeftijd ingedeelde groepen, die ieder gebruik maken van een eigen groepsruimte, die wordt aangeduid met een kleur. Elke groep heeft haar eigen dynamiek en inrichting, waarbij op een goede manier wordt aangesloten bij de leeftijd van de kinderen die er worden opgevangen.

Inspectiegeschiedenis 2014-heden

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand is de inspectiegeschiedenis beschreven van 2013 tot heden:

Soort inspectie	Bevindingen
27-9-2013 Nader onderzoek	Geconstateerd werd dat de afgelopen maanden aan een aanpassing van het pedagogisch beleidsplan voor de BSO is gewerkt. De overtreding was opgelost.
12-08-2014 Regulier bezoek	Op grond van deze inspectie werd geconstateerd dat, er na Overleg en Overreding op de meldcode kindermishandeling, werd voldaan aan de eisen van de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
10-02-2015 Jaarlijkse inspectie	De getoetste kernelementen voldeden aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
14-01-2016 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze inspectie zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met het domein veiligheid/gezondheid en het pedagogisch beleidsplan. Op grond van de huidige inspectie is geconcludeerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie

Op woensdagmiddag 15 maart 2017 is de BSO bezocht voor een onaangekondigd onderzoek op kernelementen. Tijdens de inspectie was er één groep geopend met 2 beroepskrachten.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie, overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogische praktijk

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (januari 2015). Onderstaande beschrijvingen zijn aan dat instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De inspectie heeft op een reguliere woensdagmiddag plaatsgevonden. Er waren 15 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Tijdens de observatie tijdens een zonnige lentedag spelen alle kinderen buiten op het schoolplein van basisschool de Vuurvlinder.

De kinderen ontmoeten op het schoolplein tevens andere kinderen in de wijk. De spelbetrokkenheid van de kinderen is hoog. Kinderen: voetballen, schommelen, klimmen op de heuvel en de andere klimtoestellen in de ruimte. De kinderen komen naar de beroepskrachten toe als ze hulp nodig hebben, of naar de wc willen. De beroepskrachten lopen met de kinderen mee naar de wc.

In de gesprekken met de kinderen is zichtbaar dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van persoonlijke bijzonderheden (interesses, thuissituatie en gezondheid). De kinderen van de BSO komen voornamelijk van basisschool de Vuurvlinder. Deze school is dagelijks om 14.15 uur uit, waardoor er van maandag t/m vrijdag vanaf 14.15 uur BSO plaatsvindt. Er is een duidelijke middagstructuur. Er vindt eerst een eetmoment plaats, daarna mogen kinderen vrij spelen of deelnemen aan de activiteiten die worden aangeboden. Er wordt thematisch gewerkt. Elke vier tot vijf weken is er een nieuw thema. Tijdens de inspectie staat het thema lente centraal, over enkele weken start het thema 'In de tuin'.

Er zijn duidelijke afspraken omtrent het spelen in de buitenruimte. Op de schoolplein blijven de kinderen in het deel waardoor de beroepskrachten zicht hebben op alle spelende kinderen.

Kinderparticipatie is zichtbaar belangrijk. Als een kind vraagt wanneer ze naar binnen gaan, zegt de beroepskracht dat dit een goed idee is en gaat bij de andere kinderen na of zij ook behoefte hebben aan binnenspel. Rond 16.30 uur krijgen de kinderen nog groenten en een cracker aangeboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (2 beroepskrachten, Mw. E. Boekel (assistent leidinggevende Bloemenkinderen))
- Observaties (Woensdagmiddag 15-03-2017, 15.00-16.00 uur, 18 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio en de basisgroepen zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

Verklaring omtrent het gedrag

De twee tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag (in het kader van de continue screening).

Passende beroepskwalificatie

De tijdens de inspectie aanwezige beroepskrachten beschikken over een beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang.

Opvang in groepen

De buitenschoolse opvang bestaat uit 4 basisgroepen:
Deze groepen op grond van leeftijd ingedeeld.

Groep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Paars	4-5 jaar	20
Blauw	5-6 jaar	20
Groen	6-8 jaar	20
Wit	8-12 jaar	20

* Op woensdag worden alle groepen samengevoegd tot één basisgroep.

Beroepskracht-kindratio

Op grond van de inspectie blijkt dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. Xandra Blom- van Esch)
- Interview (2 beroepskrachten, Mw. E. Boekel (assistent leidinggevende Bloemenkinderen))
- Observaties (Woensdagmiddag 15-03-2017, 15.00-16.00 uur, 18 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig)
- Verklaringen omtrent het gedrag (2 beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (2 beroepskrachten)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Bloemenkinderen
Website : <http://www.debloemenkinderen.nl>
Aantal kindplaatsen : 85

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf De Bloemenkinderen B.V.
Adres houder : Ernani 24
Postcode en plaats : 5629NB Eindhoven
Website : www.debloemenkinderen.nl
KvK nummer : 17131489
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Verone van Kilsdonk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 21-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 06-04-2017
Zienswijze houder : 19-04-2017
Vaststelling inspectierapport : 19-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-04-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-04-2017
Openbaar maken inspectierapport : 10-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De zienswijze is digitaal aangeleverd op 19-04-2017.



GGD Brabant Zuidoost
T.a.v.: Verone van Kilsdonk
Postbus 8684
5605 KR Eindhoven

Eindhoven, 19 april 2017

Betreft: Zienswijze rapport van het inspectiebezoek 15 maart 2017

Geachte mevrouw van Kilsdonk,

Hierbij ontvangt u mijn schriftelijke reactie op het rapport van het inspectiebezoek van 15 maart 2017 op onze buitenschoolse opvang.

Fijn om te lezen dat u tijdens de inspectie heeft gezien dat we de spelbetrokkenheid en kinderopparticipatie hoog in het vaandel hebben. Daarnaast vinden we het persoonlijk contact met elk kind op onze BSO belangrijk zodat ze zich welkom voelen.

Met vriendelijke groet,

Elian Bakker
Leidinggevende kinderdagverblijf De Bloemenkinderen

Ermani 24 • 5629 NB EINDHOVEN • Tel: 040 2230081 • Bankrekeningnr: 58 40 22 018 • KvK: 17131489
www.debloemenkinderen.nl • info@debloemenkinderen.nl