



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

De Bloemenkinderen (BSO)

Ernani 24

5629NB Eindhoven

Registratienummer 153643080

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	12-03-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-05-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kindercentrum de Bloemenkinderen verzorgt vanaf september 2001 opvang in het Eindhovense stadsdeel Blixembosch. Het particuliere kindercentrum is gelegen in een jonge woonwijk naast basisschool De Vuurvlinder. Kindercentrum de Bloemenkinderen vormt samen met basisschool de Vuurvlinder het Spilcentrum Sprookjesbosch. De term 'SPIL' staat voor spelen, leren en integreren.

Het kindercentrum heeft een moderne uitstraling en is kleurrijk ingericht, dit is onder andere te zien aan de gekleurde deurposten, de gekleurde trap, de geïntegreerde opbergkasten en het meubilair. Het pand beslaat 2 verdiepingen: op de begane grond zijn 5 groepen dagopvang gehuisvest en op de eerste verdieping wordt aan 4 groepen buitenschoolse opvang (BSO) en 2 peuterwerkgroepen opvang geboden.

Inspectiegeschiedenis 2015-heden

Kindercentrum De Bloemenkinderen verzorgt vanaf september 2001 opvang in het Eindhovense stadsdeel Blixembosch. Sinds 2009 is het particuliere kindercentrum gehuisvest in een nieuwbouw pand naast basisschool De Vuurvlinder. Kindercentrum de Bloemenkinderen vormt samen met deze basisschool het Spilcentrum Sprookjesbosch. De term 'SPIL' staat voor spelen, leren en integreren.

Het kindercentrum heeft een moderne uitstraling, waarbij licht en kleur als belangrijke sfeermakers zijn gebruikt. Het pand beslaat 2 verdiepingen: op de begane grond zijn 5 groepen dagopvang gehuisvest en op de eerste verdieping worden 4 BSO-groepen opgevangen. In de ochtend worden twee BSO ruimten tevens gebruikt door twee peutergroepen.

De BSO is ingedeeld in 4 naar leeftijd ingedeelde groepen, die ieder gebruik maken van een eigen groepsruimte, die wordt aangeduid met een kleur. Elke groep heeft haar eigen dynamiek en inrichting, waarbij op een goede manier wordt aangesloten bij de leeftijd van de kinderen die er worden opgevangen.

Inspectiegeschiedenis 2015-heden

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand is de inspectiegeschiedenis beschreven van 2013 tot heden:

Soort inspectie	Bevindingen
10-02-2015 Jaarlijkse inspectie	De getoetste kernelementen voldeden aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
14-01-2016 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze inspectie zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met het domein veiligheid/gezondheid en het pedagogisch beleidsplan. Op grond van de huidige inspectie is geconcludeerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
15 maart 2017 jaarlijkse inspectie	Geconstateerd is dat de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen

Huidige inspectie

Op maandagmiddag 12 maart heeft een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden. De inspectie is gericht op het pedagogisch beleid, verantwoorde kinderopvang en enkele items van het domein

Veiligheid en Gezondheid. Naast observaties op de groepen zijn de ingeroosterde beroepskrachten geïnterviewd. Op 13 maart heeft er een gesprek plaatsgevonden met de beleidsmedewerkster. Een aandachtspunt is geformuleerd met betrekking tot het pedagogisch beleid.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar of 4-12 jaar.

Pedagogisch beleid

De Bloemenkinderen hanteert een pedagogisch beleidsplan wat is herschreven in november 2017. Het betreft één pedagogisch beleidsplan voor zowel dagopvang als buitenschoolse opvang. In het pedagogisch beleid staat de visie beschreven. Het pedagogisch beleid omvat alle wettelijk vereiste items.

Aandachtspunt

Op het moment van inspectie kon het pedagogisch beleidsplan niet worden getoond aan de toezichthouder.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang/buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een algemene toelichting.

Tijdens de inspectie is er een prettige sfeer op de groepen. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Op de groep Groen is gezien dat de kinderen in het kader van het thema Muziek en Kunst bezig zijn met het knutselen van sambaballen. De beroepskracht geeft in het interview aan dat de kinderen met behulp van een activiteitenmap hebben gekozen voor deze activiteit.

In de groep Blauw is gezien dat de beroepskracht samen met de kinderen een gezelschapsspel aan het spelen is. Zij moedigt de kinderen aan. De kinderen hebben zichtbaar plezier in het spel. In de groep Paars is een groepje kinderen aan tafel aan het kleuren. De beroepskracht gaat gesprekjes aan met de kinderen. Als er buiten een grote regenboog te zien is betreft zij de kinderen hierbij en gaat het gesprekje over de kleuren van de regenboog.

Gezien is dat de beroepskrachten zorgen voor gewoontevorming. Een voorbeeld hiervan is dat de kinderen allemaal hun handen wassen voor het eet/drinkmoment.

Op het moment dat twee kinderen onenigheid hebben met elkaar ondersteunt de beroepskracht de kinderen in de interactie door eerst met beide kinderen een individueel gesprek aan te gaan en vervolgens met de kinderen samen.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer, zijn behulpzaam en hebben zorg en aandacht voor de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezig beroepskrachten)
- Observaties (12-3-2018)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2017)
- interview beleidsmedewerkster mw. v.d. Kruis

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). De beroepskracht-kindratio, de opvang in de stamgroepen en de stabiliteit van de opvang van kinderen, zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de huidige inspectie zijn de verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) middels een steekproef van 3 beroepskrachten ingezien. De VOG's voldoen aan de gestelde voorwaarden

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van 3 beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 4 basisgroepen.

naam	leeftijd	aantal kindplaatsen
Paars	4-5	20
Blauw	5-6	20
Groen	6-8	20
Wit	8-12	30

Tijdens het eten en drinken heeft iedere basisgroep een eigen ruimte. Daarnaast wordt gewerkt met open deuren en lopen de kinderen bij elkaar binnen en spelen met elkaar.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (13-3-2018 mw. v.d. Kruis)
- Interview (aanwezig beroepskrachten)
- Observaties (12-3-2018)
- Diploma beroepskracht (3)
- Verklaringen omtrent het gedrag (3)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld waarin een concrete beschrijving is opgenomen van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Daarnaast wordt er getoetst of de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de dagopvang te allen tijde één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de kwalificatieregels.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het beleid is aangegeven dat er niet gewerkt wordt met een achterwacht regeling daar in verband met de omvang van het dagverblijf er nooit een medewerker alleen is in het pand.

Tijdens de inspectie wordt voldaan aan de eis dat er ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van een eerste hulp aan kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (13-3-2018 mw. v.d. Kruis)
- Interview (aanwezig beroepskrachten)
- Observaties (12-3-2018)
- beleid veiligheid en gezondheid januari 2018
- EHBO certificaten 3 beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de omgang met de basisgroep bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Verantwoorde buitenschoolse opvang

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en de personen werkzaam bij een onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3f en art 16 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang; bijlage bij de Aanwijzing van geregistreerde certificaten voor de kinderopvang inzake het met goed gevolg afgesloten onderricht dat in elk geval het verlenen van eerste hulp aan kinderen omvat)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Bloemenkinderen
Website : <http://www.debloemenkinderen.nl>
Aantal kindplaatsen : 85

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf De Bloemenkinderen B.V.
Adres houder : Ernani 24
Postcode en plaats : 5629NB Eindhoven
Website : www.debloemenkinderen.nl
KvK nummer : 17131489
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Marie-Jose Hermans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 12-03-2018
Opstellen concept inspectierapport : 20-04-2018
Zienswijze houder : 07-05-2018
Vaststelling inspectierapport : 07-05-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-05-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-05-2018
Openbaar maken inspectierapport : 28-05-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

GGD Brabant Zuidoost
T.a.v.: Marie-José Hermans
Postbus 8684
5605 KR Eindhoven

Eindhoven, 4 mei 2018

Betreft: Zienswijze rapport van het inspectiebezoek 12 maart 2018

Geachte mevrouw Hermans,

Hierbij ontvangt u mijn schriftelijke reactie op het rapport van het inspectiebezoek van 12 maart 2018 op onze buitenschoolse opvang.

Fijn om te lezen dat er tijdens de inspectie een prettige sfeer heerste op onze BSO groepen en de kinderen zich zichtbaar op hun gemak voelden.

We zien het als een mooi compliment dat uit uw inspectie blijkt dat onze beroepskrachten zich inzetten voor een positieve sfeer, behulpzaam overkomen en zorg en aandacht hebben voor de kinderen.

Op het moment van de inspectie, een maandagmiddag, kon ons pedagogisch beleidsplan niet getoond worden. Door de wet IKK hebben we per november 2017 een nieuwe versie van ons pedagogisch beleidsplan en hebben we de versie digitaal opgeslagen.

Op maandagmiddagen was tot 1 april 2018 ons kantoor standaard gesloten, wegens uitbreiding van ons kantoorpersoneel is hier verandering in gekomen. We zullen naar het team communiceren dat ons pedagogisch beleidsplan digitaal te vinden is en dat het kantoorpersoneel het digitaal kan tonen indien dit gewenst is.

De beleidsmedewerkers van De Bloemenkinderen dragen er zorg voor dat ons pedagogisch beleidsplan actief en op een natuurlijke wijze toegepast wordt op onze werkvloer.

Met vriendelijke groet,

Elian Bakker
Leidinggevende kinderdagverblijf De Bloemenkinderen