



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

De Bloemenkinderen (KDV)

Ernani 24

5629NB Eindhoven

Registratienummer 293426661

ToeziChthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	19-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-05-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	15
Gegevens toezicht	15
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	16

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kindercentrum de Bloemenkinderen verzorgt vanaf september 2001 opvang in het Eindhovense stadsdeel Blixembosch. De bloemenkinderen is een kleine particuliere onderneming. Het kindercentrum is gelegen in een jonge woonwijk naast basisschool De Vuurvlinder. Kindercentrum de Bloemenkinderen vormt samen met basisschool de Vuurvlinder het Spilcentrum Sprookjesbosch. De term 'SPIL' staat voor spelen, leren en integreren.

Het kindercentrum heeft een moderne uitstraling en is kleurrijk ingericht, dit is onder andere te zien aan de gekleurde deurposten, de gekleurde trap, de geïntegreerde opbergkasten en het meubilair. Het pand bestaat uit 2 verdiepingen: op de begane grond zijn 5 groepen dagopvang gehuisvest en op de eerste verdieping wordt aan 4 groepen buitenschoolse opvang (BSO) en 2 peuterwerkgroepen opvang geboden.

Inspectiegeschiedenis 2014-heden

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Vanaf 2016 is het kindercentrum als volgt geïnspecteerd:

Soort inspectie	Bevindingen
14-01-2016 Jaarlijks onderzoek	Tijdens deze inspectie zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake was van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Er is getoetst op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met het domein veiligheid/gezondheid en het pedagogisch beleidsplan. Er werd geconstateerd dat, na het toepassen van Overleg en Overreding op de inhoud van het pedagogisch beleidsplan, de getoetste items voldeden aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
09-08-2016 Incidenteel onderzoek, omtrent uitbreiding kindplaatsen.	Via een wijzigingsformulier heeft de houder op 09-08-2016 de gemeente Eindhoven laten weten per 5 september 2016 het aantal kindplaatsen te wijzigen van 78 naar 103. De houder is voornemens één nieuwe peuterwerkgroep (16 kinderen) en één nieuwe babygroep (9 kinderen) te starten. In totaal zal er opvang geboden worden aan 7 stamgroepen dagopvang (3 babygroepen en 4 peutergroepen). Conclusie De uitbreiding naar 103 kindplaatsen is akkoord bevonden. Er kan redelijkerwijs worden aangenomen dat het kindercentrum, m.b.t. de exploitatie van de twee nieuwe stamgroepen, gaat voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen omtrent de nieuwe groepsruimten.
20-3-2017 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
12-03-2018 Jaarlijks onderzoek	Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang.

Huidige inspectie

Op dinsdagochtend 19-03-2019 heeft er een onaangekondigde inspectie plaats gevonden. In dit inspectierapport zijn niet alle voorwaarden beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op Pedagogisch Klimaat en Personeel en Groepen.

Tijdens de inspectie heeft er een observatie op drie stamgroepen plaatsgevonden en tevens zijn de aanwezige beroepskrachten geïnterviewd. Aansluitend heeft er een gesprek plaatsgevonden met de houder en de pedagogisch coach. De betreffende documenten zijn opgevraagd voor het documenten onderzoek. Gedurende de inspectie was zichtbaar dat er aan de buitenkant een verbouwing plaatsvindt, de twee peutergroepen op de eerste etage maken tijdelijk gebruik van een andere stamgroep ruimte. De houder heeft toegelicht wat de uitbreidingsplannen zijn. De houder vraagt tijdig ophoging van het LRK aan.

Op maandag 06-05-2019 is de toezichthouder vanwege herstelaanbod wederom op locatie geweest. De toezichthouder heeft de roosters en het 3F certificaat op locatie bekeken. Tevens heeft een gesprek met de planner plaatsgevonden.

Landelijk register kinderopvang (LRK)

Het kindercentrum (KDV) staat ingeschreven in het LRK met 103 kindplaatsen.

Conclusie

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectie items na herstelaanbod (domein Pedagogisch klimaat, item Voorschoolse educatie), voldoen aan de Wet kinderopvang.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Pedagogisch klimaat.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is gekeken of er in de praktijk wordt gehandeld volgens het pedagogisch beleidsplan. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt beoordeeld of er sprake is van verantwoorde dagopvang waarbij zorg gedragen wordt voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar.

De locatie staat geregistreerd als voorschoolse voorziening. Het besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie is beoordeeld.

Pedagogisch beleid

Kindcentrum Bloemenkinderen hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat er in de praktijk conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgt een praktijkvoorbeeld gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch werkplan staan onder andere beschreven (twee citaten):

'De sociaal- emotionele ontwikkeling.

In het kinderdagverblijf helpen pm'ers de kinderen bij het ontdekken hoe je met de eigen positieve en negatieve gevoelens en emoties en die van anderen kunt omgaan; gevoelens en emoties zoals irritatie, boos, blij, bang, verdrietig, jaloers zijn en pijn hebben.

Baby's wiegen en met de kinderen lachen, ze troosten, knuffelen en helpen zijn emotionele activiteiten. Ook in de individuele- en kringgesprekken komen gevoelens van kinderen en pm'ers aan bod. Tenslotte versterkt het plezier aan af en toe gedragen worden, op schoot zitten, een schouderklopje of tegen een pm'er aanleunen de onderlinge emotionele band.'

Tijdens de observatie in een babygroep wordt gezien dat de pedagogisch medewerkers op de grond tussen de kinderen zitten en hen de gelegenheid bieden om te knuffelen als de kinderen hier behoefte aan hebben. Kinderen kruipen zelf op de schoot van medewerkers en genieten van de aandacht die ze ontvangen. Als een kind haar draai even niet kan vinden, pakt een beroepskracht haar rustig op en loopt ermee naar een rustiger plekje op de groep. Ondertussen praat ze sussende woorden en aait het kind over haar hoofdje. Er heerst een rustige gemoedelijke sfeer.

'De sociale ontwikkeling.

Opvoeden in een kinderdagverblijf gebeurt in groepsverband. Door het samen zijn met andere kinderen en volwassenen krijgt de sociale ontwikkeling veel aandacht

Activiteiten die de sociale ontwikkeling van peuters ondersteunen zijn:

- Samenspel van kinderen tijdens het vrije spel.*
- Kinderen laten helpen of troosten.*
- De gezelligheid rond het sap drinken 's ochtends en 's middags met een activiteit.*
- Kringspel/ gesprekken.*
- Gezelschap- en rollenspel.*
- Samen opruimen.'*

Tijdens de observatie in de peutergroepen wordt gezien dat alle peutergroepen met hun beroepskrachten naar de gemeenschappelijke ruimte boven gaan. Hier is de gezamenlijke start van een nieuw thema. Tijdens de start van het nieuwe thema bekijken alle peuters met zijn allen een filmpje m.b.t het thema. De kinderen mogen op de grond gaan zitten waar ze willen. Daar waar nieuwe kinderen het nog spannend vinden, worden ze door beroepskrachten op schoot genomen of kunnen ze in de nabijheid van de beroepskracht zitten. Kinderen zoeken elkaar op en maken plezier. De beroepskrachten houden ondertussen goed het welbevinden en de betrokkenheid van hun eigen groep kinderen in de gaten. Als een kind iets niet leuk vindt wat een ander kind doet, maakt de beroepskracht het kind hierop attent en biedt een alternatief aan.

Tijdens de observatie is gezien dat bovenstaande kenmerkende visie in de praktijk wordt uitgevoerd.

Voorschoolse educatie

Er is geconstateerd dat aan 12 van de 15 getoetste voorwaarden uit het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie wordt voldaan.

Voorschoolse educatie in pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan omvat een beschrijving van:

- De kenmerkende visie van het kindercentrum;
- De wijze waarop de 4 ontwikkelingsgebieden van het kind worden gestimuleerd;
- De wijze waarop ouders worden betrokken bij de stimulering van de ontwikkeling van het kind;
- De wijze waarop de inrichting van de ruimte en beschikbare materialen worden verzorgd;
- De wijze waarop de aansluiting en overgang van voor- naar voerschoolse educatie wordt vorm gegeven.

De wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en het aanbod hierop wordt afgestemd wordt niet concreet beschreven in het beleidsplan. Een aanvulling in het pedagogisch beleidsplan is gewenst aangezien momenteel meerdere documenten geraadpleegd moeten worden waaruit blijkt dat aan deze voorwaarde voldaan wordt. Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder inzicht gehad op de groepsregistraties en thema evaluaties waarvan de De Bloemenkinderen gebruik maken. Hierdoor was zichtbaar dat het aanbod wordt afgestemd.

Tijdens de inspectie is gebleken dat de houder uitvoering geeft aan het pedagogisch beleidsplan, jaarlijks de uitvoering evalueert en bijstelt met betrekking tot deze onderwerpen.

VVE Programma

In de peutergroepen wordt middels het programma Peuterplein op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling (4 ontwikkelingsgebieden). Specifieke kenmerken van deze methode zijn in de praktijk terug gezien. Het betreft onder andere pictogrammen die de structuur van de dag voor kinderen voorspelbaar maken. Daarnaast komt Raai de Kraai in de kringgesprekken aan bod en is er in iedere groep een thema kist met allerlei voorwerpen. Het huidige thema is 'Lente'.

Tijdens de inspectie is het thema zichtbaar in de activiteiten die worden aangeboden, het materiaal wat beschikbaar is en de knutselwerkjes van de kinderen. Tevens zijn er woordkaarten aanwezig en zijn de ouders geïnformeerd middels een themabrief.

Groepsgrootte

De peutergroepen bestaan uit ten hoogste 16 kinderen. De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en feitelijk aanwezige kinderen bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per 8 kinderen.

Omvang aanbod VVE

Er wordt per week ten minste 4 dagdelen van ten minste 2,5 uur of ten minste 10 uur aan activiteiten aangeboden gericht op de 4 ontwikkelingsgebieden (taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling). Kinderen met een VE indicatie komen minimaal 3 tot 4 dagdelen.

Kwalificaties

De beroepskrachten voorschoolse educatie voldoen aan de opleidingseisen.

Opleidingsplan

De kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels coaching, intervisie, training on the job, in company training of een cursus buiten de deur. Dit staat beschreven in het Opleidingsbeleid & Opleidingsplan 2019.

De opleidingsdoelen vormen de speerpunten in de komende tijd:

- Wij werken aan het vergroten van de pedagogische kwaliteit
- In 2023 voldoen de medewerkers aan de eisen die de wet IKK aan de organisatie stelt.
- Over twee jaar willen wij meer variatie hebben in ons aanbod op de BSO

Het toegevoegde meerjarenplan maakt duidelijk waar de focus tot 2020 ligt. Met betrekking tot VE vinden er VVE basistrainingen plaats, en VVE herhalingen. Daarnaast staan 'De pratende peuter' Van Kentalis en een cursus 'Heppie!?', Kinderen en emoties, gepland.

Overtreding inzet beroepskracht voorschoolse educatie en in bezit zijn VE certificaat

Twee beroepskrachten op 2 verschillende peutergroepen zijn in november 2018 gestart met de VE opleiding en worden vanaf januari 2019 intallig ingezet op de peutergroep. Eind 2019 wordt deze opleiding afgesloten. Deze beroepskrachten mogen alleen intallig ingezet worden als er aan onderstaande eisen wordt voldaan:

- De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door een gekwalificeerde beroepskracht VE;
- De beroepskracht VE in opleiding wordt niet alleen op een groep ingezet, maar is altijd de tweede beroepskracht;
- Deze beroepskracht in opleiding is niet eerder ingeschreven voor VE-scholing;
- De inzetbaarheid beperkt zich tot een bepaalde periode: de duur van de inschrijving voor de scholing;
- Deze beroepskracht in opleiding voldoet aan de overige kwalificatie-eisen die gelden op grond van het Besluit.

Door de toezichthouder is geconstateerd is dat één van de beroepskrachten voorschoolse educatie formatief wordt ingezet, terwijl deze beroepskracht nog niet voldoet aan de gestelde kwalificatie-eis beroepskracht VE. Deze beroepskracht is niet in het bezit van 3F certificaat (t.b.v. de mondelinge taalvaardigheid en lezen). De houder geeft aan dat deze beroepskracht in april 2019 een 3F toets gaat afleggen. De houder voldoet hierdoor niet aan de verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep, namelijk ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Overtreding taalniveau 3F

Kindcentrum de Bloemenkinderen is gevestigd in Eindhoven, één van de gemeenten die tot de G37 of G86 behoort. De beroepskrachten voorschoolse educatie uit deze gemeenten dienen in het bezit te zijn van een document waaruit blijkt dat zij niveau 3F beheersen op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. Eén van de beroepskrachten op de peutergroep is niet in bezit van een certificaat waaruit is op te maken dat ze voldoet naar taalniveau 3 F. De overige beroepskrachten van de peutergroepen zijn wel in het bezit van een diploma taalniveau 3F.

Met de houder is afgesproken dat de betreffende beroepskracht vanaf het herstelaanbod niet meer op de peutergroep zonder 3F diploma wordt ingezet. De houder geeft aan dat de beroepskracht vóór 1 mei 2019 een examen 3F aflegt. De toezichthouder heeft tijdens het 2e inspectiebezoek op 6 mei 2019, geconstateerd dat de betreffende beroepskracht gedurende het herstelaanbod (week 12 t/m 18) niet meer is ingezet op de peutergroep. Tevens heeft de beroepskracht in april 2019 haar 3F certificaat behaald, zodoende mag ze wederom ingezet worden op de peutergroep.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 19-03-2019 en 06-05-2019 gesprek met houder)
- Interview (d.d. 19-03-2019 gesprek met meerdere beroepskrachten van de diverse stamgroepen)
- Observatie(s) (d.d. 19-03-2019 3 peutergroepen en 2 babygroepen 9.30-12.30u en d.d. 06-05-2019 4 peutergroepen)
- Informatiemateriaal voor ouders (Bloemenkinderenboekje)
- Website (www.debloemenkinderen.nl)
- Personeelsrooster (d.d. 25-03-2019 per mail verzonden en op d.d. 06-05-2019 ingekeken op locatie)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan de Bloemenkinderen 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie (d.d. 25-03-2019 per mail verzonden)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Opleidingsbeleid & Opleidingsplan de Bloemenkinderen 2019)
- 3F certificaten
- d.d. 06-05-2019 2e inspectiebezoek: roosters week 12 t/m 18 bekeken plus 3F certificaat Summa College, april 2019.

Personeel en groepen

Binnen dit domein wordt het volgende getoetst:

- Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen en inzet van leerlingen;
- Aantal beroepskrachten;
- Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- Gebruik van de voorgeschreven voertaal.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Alle 15 aanwezige beroepskrachten, de houder, de pedagogisch beleidsmedewerker en andere structureel aanwezigen staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft zorg gedragen voor de koppeling in het personenregister kinderopvang.

Er wordt geen gebruik gemaakt van vrijwilligers. Tijdens de inspectie zijn er geen stagiairs aanwezig.

De houder heeft er zorg voor gedragen dat de beroepskrachten hun werkzaamheden konden aanvangen na inschrijving en koppeling aan de betreffende houder in het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van alle 15 aanwezige beroepskrachten ingezien. Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Opleidingseisen pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Stagiaires/beroepskrachten in opleiding

Tijdens de inspectie worden geen stagiairs of beroepskrachten in opleiding ingezet als pedagogisch medewerker.

Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is op de dag van de inspectie (en op basis van een steekproef in week 10 en 11) geconstateerd dat er voldoende beroepskrachten op alle groepen aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool 1ratio.

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de houder een achterwacht heeft ingesteld en de werkzame personen hierover heeft geïnformeerd. Aangezien het kindcentrum meerdere groepen heeft, is er nooit iemand alleen in het pand aanwezig. Er wordt altijd samen geopend en gesloten.

Wanneer er tijdens de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is tenminste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De wijze waarop de verdeling van de uren aan pedagogisch beleidsmedewerker/coach schriftelijk wordt vastgelegd kan nog niet worden beoordeeld door de toezichthouder. Dit is vanwege het feit dat de houder van een kindercentrum dit *'jaarlijks' dient te bepalen. (zie Besluit kwaliteit kinderopvang, artikel 8, lid 3.)

Het bovengenoemde besluit is per 01-01-2019 in werking getreden, waardoor de houder in 2019 de tijd heeft om de invulling van het besluit aantoonbaar te maken.

Zowel de houder als de pedagogisch coach geven aan dat dit document in ontwikkeling is. De pedagogisch coach staat zelf ook op de groep als beroepskracht. Met de houder is besproken dat ook zij jaarlijks coaching dient te ontvangen.

*Definitie jaarlijks: wat elk jaar gebeurt

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Stamgroepgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen
Groen	0-2 jaar	8	4
Geel	0-2,3 jaar	16	12
Rood	0-2,3 jaar	16	10
Blauw	2-4 jaar	16	11
Oranje	2-4 jaar	16	11
Paars peuterwerk	2,3-4 jaar	16	15
Blauw peuterwerk	2,3-4 jaar	16	14

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen. Dit doet de houder d.m.v. het Bloemenkindboekje.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste twee vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd tot één jaar.

De houder heeft er voor zorg gedragen dat ten hoogste drie vaste beroepskrachten zijn toegewezen aan kinderen in de leeftijd vanaf 1 jaar.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen. Tevens is de mentor een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Geconstateerd is dat de Nederlandse voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview (d.d. 19-03-2019 gesprek met meerdere beroepskrachten van de diverse stamgroepen)
- Observatie(s) (d.d. 19-03-2019 3 peutergroepen en 2 babygroepen 9.30-12.30u en d.d. 06-05-2019 4 peutergroepen)
- Personen Register Kinderopvang (d.d. 18-03-2019 geraadpleegd)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (d.d. 25-03-2019 per mail verzonden)
- Presentielijsten (d.d. 25-03-2019 per mail verzonden)
- Personeelsrooster (d.d. 25-03-2019 per mail verzonden en op d.d. 06-05-2019 ingekeken op locatie)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan de Bloemenkinderen 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot: a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie, b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie, d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie. In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie) OF De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

<p>De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

<p>Indien de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezig kinderen in een stamgroep als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.</p> <p>De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Stabiliteit van de opvang voor kinderen</p>
<p>Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.</p> <p>(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Gebruik van de voorgeschreven voertaal</p>
<p>De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.</p> <p>(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>OF</p> <p>Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.</p> <p>(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Bloemenkinderen
Website	: http://www.debloemenkinderen.nl
Aantal kindplaatsen	: 103
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderdagverblijf De Bloemenkinderen B.V.
Adres houder	: Ernani 24
Postcode en plaats	: 5629NB Eindhoven
Website	: www.debloemenkinderen.nl
KvK nummer	: 17131489
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Sigrid Seerden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 19-03-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 07-05-2019
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-05-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-05-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-05-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 13-06-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.