



**Brabant-Zuidoost**

## Inspectierapport

De Bloemenkinderen (BSO)

Ernani 24

5629NB Eindhoven

Registratienummer 153643080

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	06-06-2019
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-07-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	5
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>6</b>
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE .....	6
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	7
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	8
ACCOMMODATIE .....	9
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>11</b>
REGISTRATIE, WIJZIGINGEN EN ADMINISTRATIE .....	11
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	12
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	13
ACCOMMODATIE .....	14
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>15</b>
OPVANGGEGEVENS .....	15
GEGEVENS HOUDER .....	15
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>15</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	15
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	15
PLANNING .....	15
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>16</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

De toezichthouder heeft een afspraak gemaakt met de leidinggevende van De Bloemenkinderen om op locatie de m2 te beoordelen.

## Beschouwing

Kindercentrum de Bloemenkinderen verzorgt vanaf september 2001 opvang in het Eindhovense stadsdeel Blixembosch. De Bloemenkinderen is een kleine particuliere onderneming. Het kindercentrum is gelegen in een jonge woonwijk naast basisschool De Vuurvlinder. Kindercentrum de Bloemenkinderen vormt samen met basisschool de Vuurvlinder het Spilcentrum Sprookjesbosch. De term 'SPIL' staat voor spelen, leren en integreren.

Het kindercentrum heeft een moderne uitstraling, waarbij licht en kleur als belangrijke sfeermakers zijn gebruikt. Het pand bestaat uit 2 verdiepingen: op de begane grond zijn vijf groepen dagopvang gehuisvest en op de eerste verdieping worden vanaf 19 augustus 2019 vijf BSO-groepen opgevangen. In de ochtend worden twee BSO ruimten tevens gebruikt door twee peutergroepen.

De BSO wordt vanaf 19 augustus 2019 ingedeeld in 5 naar leeftijd ingedeelde groepen, die ieder gebruik maken van een eigen groepsruimte, die momenteel wordt aangeduid met een kleur. Elke groep krijgt zijn eigen dynamiek en inrichting, waarbij wordt aangesloten bij de leeftijd van de kinderen die er worden opgevangen.

## **Verbouwing**

In het voorjaar 2019 heeft een verbouwing plaatsgevonden op de eerste etage en buiten. Na de verbouwing is er ruimte voor 1 extra BSO groep.

## **Inspectiegeschiedenis 2016-heden**

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd bezocht door de GGD. Onderstaand is de inspectiegeschiedenis beschreven van 2015 tot heden:

Soort inspectie	Bevindingen
14 januari 2016 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze inspectie zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met het domein veiligheid/gezondheid en het pedagogisch beleidsplan. Op grond van de huidige inspectie is geconcludeerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
15 maart 2017 Jaarlijkse inspectie	Geconstateerd is dat de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen
12 maart 2018 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.
19 maart 2019 Jaarlijkse inspectie	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

**Huidige inspectie**

Incidenteel onderzoek n.a.v. aanvraag uitbreiding kindplaatsen.

Op donderdagochtend 6 juni 2019 heeft een aangekondigde inspectie plaatsgevonden. De huidige inspectie betreft een incidenteel onderzoek naar aanleiding van een aanvraag tot uitbreiding van de BSO van 85 naar 116 kindplaatsen. Tijdens deze inspectie zijn een aantal items van de domeinen Pedagogisch beleid, Accommodatie en inrichting en Veiligheid en gezondheid getoetst.

De houder is voornemens om per 19 augustus 2019, naast de vier bestaande BSO-groepen, een nieuwe BSO-groep te huisvesten. De vijf BSO groepen bevinden zich op de eerste etage van De Bloemenkinderen.

Naast observaties van de accommodatie binnen en buiten, heeft er een gesprek plaatsgevonden met een leidinggevende. Tijdens de inspectie is de verbouwing nagenoeg afgerond.

**Conclusie**

Tijdens de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de eisen van de Wet kinderopvang.

Op grond van het onderzoek is geconstateerd dat de uitbreiding van 85 naar 110 kinderen (4-13 jarigen) kan plaatsvinden i.p.v. 116 kinderen.

### Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van de kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) van 110 kindplaatsen (i.p.v. 116) toe te wijzen.

## Observaties en bevindingen

### Registratie, wijzigingen en administratie

De toezichthouder toetst of er kinderopvang wordt geboden in de zin van de Wet Kinderopvang

#### **Wijzigingen**

De houder van BSO de Bloemenkinderen heeft tijdig (d.d. 08-05-2019) een wijziging kind aantallen aangevraagd. De houder heeft het verzoek om vanaf 15-08-2019 de kindplaatsen van de BSO op te hogen van 85 naar 116.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (d.d. 06-06-2019 gesprek leidinggevende)
- Wijzigingsformulier d.d. 08-05-2019

## Pedagogisch klimaat

Tijdens het incidentele onderzoek wordt beoordeeld of de houder een pedagogisch beleidsplan heeft opgesteld.

### **Pedagogisch beleid**

De Bloemenkinderen heeft een algemeen pedagogisch beleidskader waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is.

De leidinggevende geeft aan dat het pedagogisch beleidsplan op het moment van de inspectie wordt aangepast aan de nieuwe situatie. Een eerste stap hierin is het bespreken met collega's en de oudercommissie.

In het huidige beleidsplan staan de BSO groepen van de situatie voor de verbouwing (huidige situatie) beschreven. Met de leidinggevende is besproken dat na de uitbreiding op 19 augustus 2019, het pedagogisch beleidsplan aangepast moet zijn op onder andere: de groepssamenstelling (leeftijden), het aantal groepen en de werkwijzen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (d.d. 06-06-2019 gesprek leidinggevende)
- Observatie(s) (d.d. 06-06-2019 binnen en buitenruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan januari 2018)

## Veiligheid en gezondheid

Tijdens het incidenteel onderzoek, naar aanleiding van een uitbreiding in kindplaatsen, wordt getoetst of de houder een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid heeft uitgevoerd betreffende de nieuwe ruimten.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Tijdens het onderzoek zijn de ruimten op de 1e etage nog niet geheel ingericht conform de leeftijd van de basisgroepen. De leidinggevende en de coach hebben een start gemaakt met het inventariseren van risico's omtrent veiligheid en gezondheid in de aangebouwde ruimten. De risico-inventarisatie wordt uitgevoerd voor half augustus 2019. Tevens wordt er een actieplan gemaakt.

De aanzet omtrent de aanpassing van het beleid veiligheid en gezondheid is hiermee gezet. Dit proces dient vanaf de uitbreiding (d.d. 19-08-2019) voortgezet te worden met, onder andere, het evalueren van actieplannen, huisregels, plannen calamiteitenoefening en het aanpassen van het veiligheid-en gezondheid beleid. De beroepskrachten dienen in dit proces betrokken te worden.

### **Aangrenzende buitenruimte**

Tijdens dit incidenteel inspectie onderzoek geeft de leidinggevende aan dat ook de aangrenzende buitenruimte wordt aangepast. Daarnaast krijgt de BSO ook een aangrenzend dakterras. Tijdens de inspectie is nog niet duidelijk wanneer de aanpassing gereed is. Voordat het nieuwe buitenruimte en het dakterras in gebruik worden genomen dient het veiligheid-en gezondheid beleid hierop afgestemd te worden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (d.d. 06-06-2019 gesprek leidinggevende)
- Observatie(s) (d.d. 06-06-2019 binnen en buitenruimtes)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheids-en Gezondheidsplan kinderdagverblijf De Bloemenkinderen sept. 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan januari 2018)



## Accommodatie

Tijdens het huidige incidentele onderzoek wordt getoetst of de BSO voldoende binnen- en buitenspeelruimte heeft om 116 kinderen gelijktijdig te kunnen opvangen.

Het onderzoek heeft plaatsgevonden 2 maanden voor de daadwerkelijke uitbreiding van de kindaantallen. De ruimten op de 1e etage worden ingericht op grond van de leeftijd van de op te vangen kinderen. De beschikbare binnen- en buitenruimten, plus de volledige inrichting zijn tijdens de inspectie beoordeeld op hun oppervlakte en op hun geschiktheid voor BSO.

### Eisen aan ruimtes

De houder heeft op 8 mei 2019 een aanvraag ingediend t.b.v. uitbreiding van kindplaatsen BSO van 85 naar 116 kindplaatsen.

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat er voor ieder kind minimaal 3,5 vierkante meter binnenspeelruimte beschikbaar is.

Vanaf begin 2019 heeft er een verbouwing plaatsgevonden, t.b.v. uitbreiding van de groepsruimtes voor de BSO. De aanbouw heeft op de eerste verdieping plaatsgevonden.

Per 19-08-2019 is de houder voornemens om één extra BSO groep te starten. Op dit moment staat de locatie geregistreerd met 85 kindplaatsen en vier basisgroepen. Alle BSO ruimten bevinden zich op de 1e verdieping van de Bloemenkinderen.

In totaal worden er na de verbouwing 5 basisgroepen BSO gehuisvest voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De maximale omvang van de groepen moet nog worden vastgelegd in het pedagogisch beleidsplan.

Basisgroep	Leeftijd
Wit	7+
Blauw rechts	7+
Blauw links	4 tot en met 6 jaar
Groen	4 tot en met 6 jaar
Paars	4 tot en met 6 jaar

Er is geconstateerd dat de houder voldoende bruto vierkante meters binnenspeelruimte heeft om 110 kinderen te huisvesten i.p.v. 116 kinderen.

Beschikbare ruimten	aantal m <sup>2</sup> :
BSO Multifunctionele ruimte (hal 1e verdieping), Groep Wit 7+ jaar	82 m <sup>2</sup>
BSO ruimte (1e verdieping) <sup>1</sup> Groep Paars 4-6 jaar	54 m <sup>2</sup>
BSO ruimte (1e verdieping) <sup>1</sup> Groep Groen 4-6 jaar	54 m <sup>2</sup>
BSO ruimte (1e verdieping) Groep Blauw rechts + aanbouw 7+ jaar	73 m <sup>2</sup>
BSO ruimte (1e verdieping) Groep Blauw links + aanbouw 4-6 jaar	73 m <sup>2</sup>
Crearuimte (1e verdieping)	15 m <sup>2</sup>
Keuken (1e verdieping)	33 m <sup>2</sup>
<b>Totaal aantal m<sup>2</sup>:</b>	<b>384 m<sup>2</sup></b>
<b>Aantal m<sup>2</sup> per kind (bij 110 kindplaatsen<sup>2</sup>)</b>	<b>3,5 m<sup>2</sup></b>

<sup>1</sup> Deze ruimten worden overdag gebruikt als peutergroep. Na 11.30 uur zijn er geen peuters meer aanwezig en kan de BSO hier uitsluitend gebruik van maken.

<sup>2</sup> Op basis van de grondoppervlakte (zie bronnen) is gebleken dat er te weinig m<sup>2</sup> per kind beschikbaar zijn t.b.v. 116 kindplaatsen. Op basis van de beschikbare m<sup>2</sup> kan er een uitbreiding toegekend worden van maximaal 110 kindplaatsen, zodat er per kind wordt voldaan aan de minimale eis van 3,5 m<sup>2</sup>.

De BSO groepen zijn op het moment van de inspectie ingericht met:

- speelhoeken;
- knutselmateriaal en materialen in de gesloten kasten;
- gezelschapsspellen;
- hoge tafels.

Tijdens de jaarlijkse inspecties wordt beoordeeld of en hoe er in de praktijk gebruik wordt gemaakt van alle ruimtes. Als de ruimtes in gebruik zijn kan worden beoordeeld of de binnenruimtes, waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, veilig, toegankelijk en passend zijn ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### Buitenspeelruimte

De Wet Kinderopvang schrijft voor dat er voor ieder kind minimaal 3 vierkante meter buitenspeelruimte beschikbaar is.

De BSO maakt gebruik van de buitenspeelplaats van de aangrenzende basisschool de Vuurvlinder. Deze speelplaats omvat meer dan de wettelijke 110 (kindplaatsen o.b.v m<sup>2</sup> binnenruimte) x3 (m<sup>2</sup>) = 330 m<sup>2</sup>.

De buitenruimte is geheel omheind met een hekwerk. De ruimte is gedeeltelijk betegeld en gedeeltelijk is er zand. Op het zand gedeelte kunnen de kinderen naar hartenlust ontdekken en zijn er speeltoestellen aanwezig. Deze ruimte wordt 'De Kuil' genoemd. Daarnaast is er een schuur waarin zandbak materiaal, ballen en fietsjes opgeslagen zijn. Er is een apart gedeelte wat als voetbalveld wordt gebruikt.

De BSO krijgt een aangrenzend dakterras, dit is nog in aanbouw. De aangrenzende buitenruimte wordt ook aangepast. Dit wordt een natuurlijke speeltuin, waar kinderen kunnen ontdekken en exploreren.

### Gebruikte bronnen

- Interview (d.d. 06-06-2019 gesprek leidinggevende)
- Observatie(s) (d.d. 06-06-2019 binnen en buitenruimtes)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheids-en Gezondheidsplan kinderdagverblijf De Bloemenkinderen sept. 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan januari 2018)
- Informatie beschikbare buitenruimte (d.d. 06-06-2019 Plattegrond tijdens inspectie ontvangen)
- d.d. 06-06-2019 Meting van de grondoppervlakte van de aangebouwde ruimtes met infrarood pointer door bouwbedrijf;
- d.d. 17-06-2019 raadpleging GGD GHOR per email.

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Registratie, wijzigingen en administratie

#### Wijzigingen

De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

(art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Bloemenkinderen  
Website : <http://www.debloemenkinderen.nl>  
Aantal kindplaatsen : 85

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf De Bloemenkinderen B.V.  
Adres houder : Ernani 24  
Postcode en plaats : 5629NB Eindhoven  
Website : [www.debloemenkinderen.nl](http://www.debloemenkinderen.nl)  
KvK nummer : 17131489  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost  
Adres : Postbus 8684  
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN  
Telefoonnummer : 088 0031 377  
Onderzoek uitgevoerd door : Sigrid Seerden

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven  
Adres : Postbus 90150  
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

### Planning

Datum inspectie : 06-06-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 25-06-2019  
Zienswijze houder : 05-07-2019  
Vaststelling inspectierapport : 08-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-07-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-07-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 29-07-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Eindhoven, 5 juli 2019

Betreft: Zienswijze rapport van het inspectiebezoek 6 juni 2019

Hierbij ontvangt u mijn schriftelijke reactie op het rapport van het inspectiebezoek van 6 juni 2019 op onze buitenschoolse opvang naar aanleiding van onze aanvraag tot uitbreiding kindplaatsen. We betreuren het dat er goedkeuring is gegeven op uitbreiding naar 110 kindplaatsen in plaats van de aangevraagde 116 kindplaatsen. In een eerdere aanvraag tot uitbreiding van onze kindplaatsen zijn voor de berekening van de beschikbare oppervlakte ook de speelhuizen meegenomen. Toen we de verbouwingsplannen voor de nieuwe BSO groep hebben gemaakt met de architect zijn we hierdoor uitgekomen op 116 kindplaatsen. Echter heeft u tijdens de inspectie aangegeven dat speelhuizen niet meer meegenomen worden in beschikbare oppervlakte. Aangezien we te gevorderd zijn in de verbouwing kunnen we hier geen veranderingen meer in aanbrengen en moeten we ons er bij neer leggen dat de uitbreiding 6 kindplaatsen minder oplevert. Gezien onze huidige wachtlijst moeten we hierdoor nog steeds gezinnen teleurstellen voor plaatsingsmogelijkheden. Dit betreuren we zeer.