



Inspectierapport

De Bloemenkinderen (BSO)

Ernani 24

5629 NB Eindhoven

Registratienummer 153643080

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	22-04-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-05-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Accommodatie.....	9
Ouderrecht.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen	13
Veiligheid en gezondheid	14
Accommodatie.....	15
Ouderrecht.....	16
Gegevens voorziening	17
Opvanggegevens	17
Gegevens houder.....	17
Gegevens toezicht	17
Gegevens toezichthouder (GGD).....	17
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	17
Planning	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie;
- ouderrecht: op 1 voorwaarde na.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- ouderrecht: item 'inspectierapport op de website'.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Opmerking accommodatie

De toezichthouder verzoekt de houder het aantal kindplaatsen te verlagen naar 106. In hoofdstuk 5.1 Eisen aan ruimtes licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kindercentrum de Bloemenkinderen verzorgt vanaf september 2001 opvang in het Eindhovense stadsdeel Blixembosch. Het betreft een grote houder.

Het kindercentrum is gelegen naast basisschool De Vuurvlinder. De Bloemenkinderen vormt samen met basisschool de Vuurvlinder het SPIL-centrum Sprookjesbosch. SPIL staat voor spelen, leren en integreren. Naast de buitenschoolse opvang biedt de Bloemenkinderen op deze locatie dagopvang en peuterwerk aan.

De buitenschoolse opvang bestaat uit vijf basisgroepen:

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Paars	4-6 jaar	20
Groen	4-6 jaar	20
Geel	5-12 jaar	20 / 22
Blauw	7-12 jaar	24
Wit	7-12 jaar	24

Er wordt ook voorschoolse opvang geboden.

Buitenschoolse opvang de Bloemenkinderen is tijdens schoolweken geopend van maandag tot en met vrijdag voor kinderen van basisschool de Vuurvlinder van 14.15 uur - 18.30 uur. Tijdens schoolvakantie en schoolvrije dagen van 7.30 uur - 18.30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek en datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek 01-11-2021	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden, na herstelaanbod, voldoen aan de Wet kinderopvang. Er is herstelaanbod geboden op het domein: <ul style="list-style-type: none"> • Veiligheid- en gezondheid: actueel houden veiligheids- en gezondheidsbeleid. <p>De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en de overtreding opgelost.</p>
Jaarlijks onderzoek 09-8-2022	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden, na herstelaanbod, voldoen aan de Wet kinderopvang. Er is herstelaanbod geboden op het domein: <ul style="list-style-type: none"> • Personeel en groepen: opvang in één basisgroep. <p>De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod en de overtreding opgelost.</p>
Jaarlijks onderzoek 01-08-2023	Tijdens deze inspectie is geconstateerd dat de getoetste inspectievoorwaarden voldoen aan de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Pedagogisch beleid' voldoet aan de gestelde eisen.

De Bloemenkinderen hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

De houder zorgt ervoor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Rixen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (d.d. 22-04-2024 pedagogisch beleidsmedewerker)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 22-04-2024 4 beroepskrachten)
- Observatie (d.d. 22-04-2024 13.50u - 15.15u)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk
- Pedagogisch beleidsplan (KDV De Bloemenkinderen)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' voldoen aan de gestelde eisen.

De vier aanwezige beroepskrachten, aanwezige stagiaire, pedagogisch beleidsmedewerker en houder zijn in bezit van een verklaring omtrent gedrag, staan op een juiste wijze ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

De houder zorgt ervoor dat deze personen hun werkzaamheden kunnen aanvangen na inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang aan de betreffende houder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Er is geconstateerd dat de getoetste voorwaarde van het item 'Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires' voldoet aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

Geconstateerd is dat er op de dag van inspectie voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Basisgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen	Aanwezige beroepskrachten
Paars	4-6 jaar	20	8	1
Groen	4-6 jaar	20	7	1
Geel	5-12 jaar	20 / 22	12	1
Blauw	7-12 jaar	24	-	
Wit	7-12 jaar	24	11	1

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (d.d. 22-04-2024 pedagogisch beleidsmedewerker)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 22-04-2024 4 beroepskrachten)
- Observatie (d.d. 22-04-2024 13.50u - 15.15u)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV De Bloemenkinderen)
- Personenregister Kinderopvang (d.d. 01-05-2024 geraadpleegd)
- VOG-verificatie houder (d.d. 01-05-2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Er is geconstateerd dat de 3 getoetste voorwaarden van het item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode beschikbaar waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan. De app meldcode kindermishandeling is hiervoor beschikbaar op de tablets die op de groepen aanwezig zijn.

De meldcode bevat de volgende elementen:

- een stappenplan;
- een afwegingskader;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- het beroepsgeheim.

Het stappenplan in de meldcode bevat de volgende stappen:

- het in kaart brengen van signalen;
- collegiale consultatie en zo nodig externe raadpleging;
- een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- het toepassen van het afwegingskader.

In het beleid veiligheid- en gezondheid is de verdeling van de verantwoordelijkheden binnen de organisatie met betrekking tot de meldcode beschreven.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door de beroepskrachten te vragen de meldcode door te nemen. Informatie met betrekking tot de meldcode is terug te vinden in de groepsmappen. De meldcode wordt minimaal 1x per jaar besproken in een gezamenlijk overleg.

De getoetste beroepskrachten zijn bekend met de signalen van kindermishandeling en met het stappenplan.

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

Er is geconstateerd dat de 3 getoetste voorwaarden van het item 'Meld- overleg, -en aangifteplicht' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze ten aanzien van de meldplicht en overlegplicht met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en de aangifteplicht bij de daartoe aangewezen opsporingsambtenaar in geval van een redelijk vermoeden van een misdrijf van de houder of van een bij de onderneming werkzaam persoon jegens een kind.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meld-, overleg- en aangifteplicht door de beroepskrachten te vragende meldcode door te nemen. Informatie met betrekking tot de meldcode is terug te vinden in de groepsmappen. De meldcode wordt minimaal 1x per jaar besproken in een gezamenlijk overleg.

De beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker zijn bekend met de meld- overleg- en aangifteplicht.

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (d.d. 22-04-2024 pedagogisch beleidsmedewerker)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 22-04-2024 4 beroepskrachten)
- Observatie (d.d. 22-04-2024 13.50u - 15.15u)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (KDV De Bloemenkinderen)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Er is geconstateerd dat de 3 getoetste voorwaarden van het item 'Eisen aan de ruimtes' voldoen aan de gestelde eisen.

Binnenruimte

De binnenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Het kindercentrum beschikt over ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

De binnenruimtes van de BSO zijn allen gevestigd op de 1e verdieping. Het aantal m² is gebaseerd op de ontvangen informatie en weergegeven in de onderstaande tabel.

Binnenruimtes	Aantal m² binnenspeelruimte
BSO ruimte basisgroep Groen*	54 m ²
BSO ruimte basisgroep Geel	68 m ²
BSO ruimte basisgroep Blauw	68 m ²
BSO ruimte basisgroep Paars*	54 m ²
BSO hal 1e verdieping basisgroep Wit	82 m ²
BSO Atelier	15 m ²
BSO Leefkeuken	33 m ²
Totaal aantal m ²	374 m ²
Aantal m² per kind	3,40 m² (bij 110 kindplaatsen) 3,52 m² (bij 106 kindplaatsen)

Deze ruimten worden overdag gebruikt voor de peutergroepen. Vanaf 12.30 uur zijn de peutergroepen gesloten en kan uitsluitend de BSO hiervan gebruik maken. Tijdens de schoolvakanties zijn de peutergroepen gesloten.

Op de dag van de inspectie zijn er in totaal 38 kinderen aanwezig. Zodoende is er voldoende m² beschikbaar voor het aantal aanwezige kinderen.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met 110 kindplaatsen. De houder heeft onvoldoende aantoonbaar gemaakt dat er voor 110 kindplaatsen voldoende m² beschikbaar is. Bij 106 kindplaatsen is er tenminste 3,5 m² per kind beschikbaar.

De toezichthouder verzoekt de houder om het aantal kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang te wijzigen naar 106 kindplaatsen.

Buitenruimte

Buitenschoolse opvang De Bloemenkinderen maakt gebruik van de buitenspeelplaats van de aangrenzende basisschool de Vuurvlinder. Deze speelplaats omvat ruimschoots de minimale vierkante meters buitenspeelruimte. Daarnaast kan er gebruik gemaakt worden van een dakterras wat gelegen is aan vier groepsruimtes.

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (d.d. 22-04-2024 pedagogisch beleidsmedewerker)
- Gesprek beroepskracht(en) (d.d. 22-04-2024 4 beroepskrachten)
- Observatie (d.d. 22-04-2024 13.50u - 15.15u)
- Landelijk Register Kinderopvang (d.d. 01-05-2024 geraadpleegd)
- Plattegrond BSO 1e verdieping
- wt101 plattegrond 1e verdieping
- Meettool Adobe acrobat
- Metingen buitenruimte middels google earth
- Mailwisseling kinderdagverblijf De Bloemenkinderen

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- informatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Informatie

Er is geconstateerd dat de 3 getoetste voorwaarden van het item 'informatie', na herstel aanbod op 1 voorwaarde, voldoen aan de gestelde eisen.

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.

Overtreding: Inspectierapport wordt zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website geplaatst op een gemakkelijk vindbare plaats

De houder heeft er onvoldoende zorg voor gedragen dat het inspectierapport zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website wordt geplaatst.

Op de website onder het kopje 'Actueel' staan de inspectierapporten vanaf het jaar 2018. Echter ontbreekt het meest recente inspectierapport wat op d.d. 21-09-2023 is vastgesteld.

Herstel aanbod

De toezichthouder biedt hiervoor herstel aanbod. Met dit herstel aanbod heeft de houder de mogelijkheid aantoonbaar te maken dat het inspectierapport op de eigen website wordt geplaatst op een gemakkelijk vindbare plaats.

Conclusie herstel aanbod

Op d.d. 08-05-2024 heeft de toezichthouder de website opnieuw geraadpleegd. Op de website onder het kopje 'Actueel' is nu ook het meest recente inspectie rapport geplaatst.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek anders namelijk: (d.d. 22-04-2024 pedagogisch beleidsmedewerker)
- Pedagogisch beleidsplan (KDV De Bloemenkinderen)
- Website (<http://www.debloemenkinderen.nl/>)
- <http://www.debloemenkinderen.nl/actueel.asp>, geraadpleegd d.d. 01-05-2024
- <http://www.debloemenkinderen.nl/actueel.asp>, geraadpleegd d.d. 08-05-2024
- Mailwisseling kinderdagverblijf De Bloemenkinderen

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
 - het doen van een melding, en
 - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg-, en aangifteplicht

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum.

15 van 19

In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Bloemenkinderen
Website : <http://www.debloemenkinderen.nl>
Aantal kindplaatsen : 110

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf De Bloemenkinderen B.V.
Adres houder : Ernani 24
Postcode en plaats : 5629 NB Eindhoven
Website : www.debloemenkinderen.nl
KvK nummer : 17131489
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : D. van de Moosdijk

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600 RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 22-04-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 08-05-2024
Vaststelling inspectierapport	: 23-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-05-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 13-06-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.